INFORME FINAL DE SUPERVISION/INTERVENTORIA
CONTRATO No. 094 DE 2019.

1. FREDY MONROY OVIEDO Coordinador del G.I.T. de Servicios Tecnológicos, en condición de supervisor del contrato No. 094 de 2019, suscrito con XEGMENTA S.A.S., certifica que el contratista cumplió a cabalidad con las obligaciones pactadas en el contrato, en especial las obligaciones con el Sistema General de Seguridad Social en salud y pensiones y/o parafiscales.

<table>
<tr><th>2. OBLIGACIONES</th><th>ACTIVIDADES DE LAS CUALES SE DESPRENDE EL CUMPLIMIENTO REALIZADAS POR EL CONTRATISTA</th></tr>
<tr><td>Garantía extendida del hardware de la solución existente marca Vidyo y reposición de equipos por 12 meses</td><td>
En esta etapa de garantía el contratista realizó la inspección y control de los equipos de audio, video y medios de transmisión existentes en las salas de Bogotá y Cartagena. Donde se ha gestionado soporte en sitio para reparación y actualización de estos equipos. Durante el proceso de garantía del contrato se realizó la reposición de un codec VidyoRoom de la sala Indalecio y del codec VidyoRoom en la sala Anexo por presentar problemas al momento de finalizar las reuniones.

CAMBIO DEL SERVIDOR VIDYOREPLAY.
Se realizó el cambio del servidor porque tenía un problema en el disco duro y este no permitía gestionar ninguna configuración del VidyoReplay. El nuevo equipo llegó el 28 de junio a Cancillería y fue instalado el 2 de julio. A continuación, los datos del nuevo equipo:

<table>
<tr><th colspan="2">Vidyo Replay</th></tr>
<tr><td>Modelo</td><td>DEV-SRV-REP-N3-0A</td></tr>
<tr><td>Serial</td><td>9321122313A161</td></tr>
<tr><td>MAC</td><td>F0:1:AF:DB:22:A9</td></tr>
</table>

El nuevo servidor fue instalado en el rack de video dentro del centro de cómputo principal del MRE. Ver siguiente imagen.



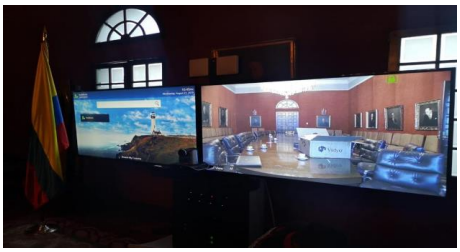
</td></tr>
</table>

VIDYOROOM SALA INDALECIO

Se realizó la instalación del nuevo VidyoRoom por garantía en la sala Indalecio, este equipo se instaló el día 21 de agosto donde se ubicó exactamente dónde estaba el antiguo equipo retirado. Estas son las características del nuevo equipo instalado en la sala.

NOMBRE DEL EQUIPO	Códec de Videoconferencia
MARCA	Vidyo
REFERENCIA	VidyoRoom HD230
SERIAL	4721042316A987

En la instalación se realizó la configuración, conectividad y pruebas para el nuevo VidyoRoom con se ven en las siguientes fotografías.





Mantenimiento correctivo del hardware de la solución existente, diferentes a equipos marca Vidyo y reposición de equipos por 12 meses	Se realizó mantenimiento de las salas de video conferencias en Bogotá y Cartagena, en los cuales se realizaron trabajos de limpieza de hardware y software. Se configuró en cada sala las actualizaciones de los últimos firmwares en equipo de procesamiento de audio y video para mejorar su calidad al momento de tener una video conferencia. En todas las salas se realizó cambio de baterías de los micrófonos dejándolos con unas baterías Varta

AA recargables. Este mantenimiento se realizó 17 de junio del 2019, estos mantenimientos se recomiendan realizarlos cada año.

Mantenimiento Sala Indalecio.
Sala Indalecio: Antes del mantenimiento



Sala Indalecio: Después del mantenimiento



Mantenimiento Sala Anexo.
Sala Anexo: Antes de mantenimiento.



Sala Anexo: Después del mantenimiento.





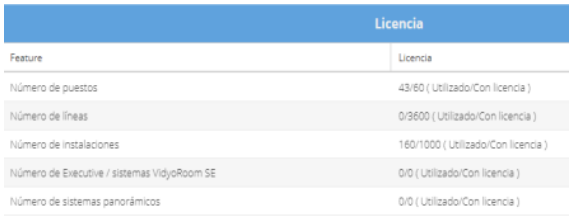
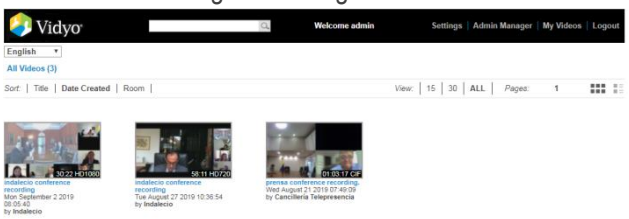
Mantenimiento Sala Anexo.

Sala de Prensa: Antes de mantenimiento.



Sala de Prensa: Después del mantenimiento

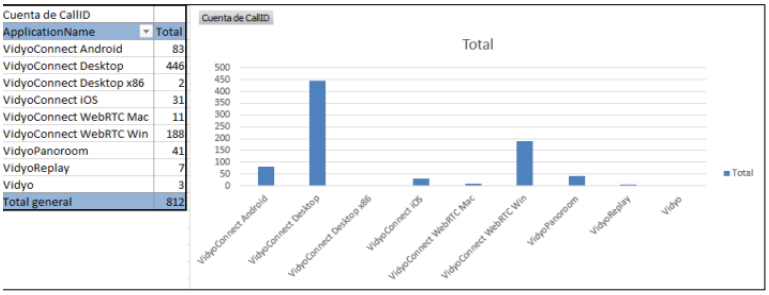
	 
Servicio en la nube de conexión multipunto con conexión híbrida por 12 meses	**MIGRACION DE SERVICIOS VYDIO.** La migración de los servicios On-primes a los servicios de Vidyo Hibrido fueron realizados y fueron configurados en sala, usuarios y servidores. Los servicios migrados por la implementación son el Vidyo portal, Vidyo router y Vidyo replay. Y en éstos se instaló en cada servidor los certificados de seguridad y actualización de la plataforma en cada servicio, para la protección de información y correcto funcionamiento de cada servicio. Migración VidyoPortal.

	Se realizó el día 17 de mayo la migración del Vidyo portal, gestionando la activación de usuarios, salas y accesos a la plataforma a la nueva dirección https://cancilleria.vidyocloud.com/. El cual quedo con las siguientes características de licencia.  Licencia Feature / Licencia Número de puestos — 43/60 (Utilizado/Con licencia) Número de líneas — 0/3600 (Utilizado/Con licencia) Número de instalaciones — 160/1000 (Utilizado/Con licencia) Número de Executive / sistemas VidyoRoom SE — 0/0 (Utilizado/Con licencia) Número de sistemas panorámicos — 0/0 (Utilizado/Con licencia) Migración VidyoRouter. Se realizó la configuración del servidor Vidyo Router el 10 de junio del 2019, El cual facilita la dirección del tráfico local de usuarios, salas y personas que acceden al sistema de video conferencia de Vidyo dentro de la infraestructura de Cancillería. Mejorando notablemente el tráfico de video local y rapidez en su procesamiento de video conferencia. Migracion VidyoRouter. Se realizó la migración del servicio de grabación a producción el 30 de Julio, y con esto la Cancillería obtuvo las grabaciones en la nube en cada usuario y cada una de las salas profesionales. Este servicio esta albergado en la siguiente URL replaycancilleria.xegmenta.com donde podría observar la grabación de cada sala por usuario y fecha. El portal se visualiza conforme la siguiente imagen.  Vidyo — Welcome admin — Settings | Admin Manager | My Videos | Logout English All Videos (3) Sort: | Title | Date Created | Room | View: | 15 | 30 | ALL | Pages: 1 indalecio conference recording — Mon September 2 2019 08:06:40 by Indalecio indalecio conference recording — Tue August 27 2019 10:36:54 by Indalecio prensa conference recording — Wed August 21 2019 07:49:09 by Cancilleria Telepresencia
Soporte Técnico y a la plataforma actual de videoconferencia	VIDYOROOM SALA INDALECIO Al códec de vidyo de la sala de Indalecio se encontró un problema en el disco duro que realizaba el reinicio automático al finalizar cada videoconferencia. Como plan alterno para mitigar y continuar con la operación mientras realizaron el cambio por garantía del VidyoRoom fue instalar un VidyoRoom HD40 temporal, propiedad del proveedor Xegmenta, dejándolo configurado con sus equipos de audio, video, proyección y conectividad dentro de la sala. El equipo que presentó la falla se retiró y envió a la central

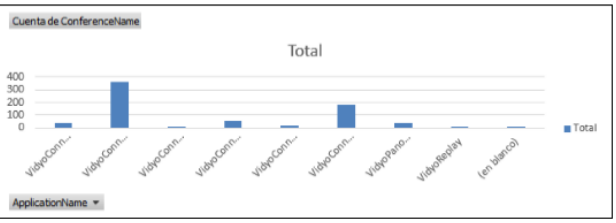
	de Vidyo el día 26 de Julio. El cambio definitivo se realizó el 21 de agosto de 2019, cuando llegó el nuevo equipo. Los demás servicios Vidyo funcionaron sin novedad de falla prestando y garantizando el total funcionamiento de las salas y usuarios.
Experiencia personal	El personal dispuesto por el proveedor cumplió con lo solicitado por el MRE.
Informes	En promedio se realizaron 588 reuniones mensuales, para un promedio total de 5200 reuniones durante el tiempo del contrato. A continuación, relacionamos gráficos del servicio:
Certificaciones Ambientales	El proveedor Xegmenta cumplió con lo solicitado en este ítem.

Cuenta de CallID

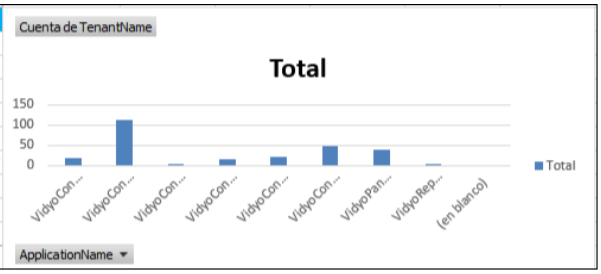
ApplicationName	Total
VidyoConnect Android	83
VidyoConnect Desktop	446
VidyoConnect Desktop x86	2
VidyoConnect iOS	31
VidyoConnect WebRTC Mac	11
VidyoConnect WebRTC Win	188
VidyoPanoroom	41
VidyoReplay	7
Vidyo	3
Total general	812



ApplicationName	Total
VidyoConnect Android	41
VidyoConnect Desktop	360
VidyoConnect Desktop x86	2
VidyoConnect iOS	56
VidyoConnect WebRTC Mac	15
VidyoConnect WebRTC Win	180
VidyoPanoroom	40
VidyoReplay	3
(en blanco)	1
Total general	698



ApplicationName	Total
VidyoConnect Android	19
VidyoConnect Desktop	112
VidyoConnect Desktop x86	1
VidyoConnect iOS	16
VidyoConnect WebRTC Mac	20
VidyoConnect WebRTC Win	47
VidyoPanoroom	39
VidyoReplay	1
(en blanco)	
Total general	255



Gestión Integral de Residuos de Aparatos Eléctricos o Electrónicos – RAEE	El proveedor Xegmenta cumplió con lo solicitado en este ítem.
Cumplimiento de los pagos al sistema de Seguridad Social	Cumplió con los pagos al sistema de seguridad social

3. Asimismo, el balance económico del contrato/orden a la fecha es:

VALOR DEL CONTRATO/ORDEN	VALOR EJECUTADO	VALOR ADEUDADO AL CONTRATISTA	VALOR A LIBERAR
$ 191.688.770	$191.688.768	$ 0	$ 2,00

Justificación: En este contrato se liberaron $2,00 pesos/Mcte, por la forma de pago establecida en la cláusula tercera, pues los pagos mensuales se establecieron sin decimales luego de la resta del total a pagar contra el pago de la garantía extendida.

4. En consecuencia, el contratista SI _**X**_ NO___ cumplió con la ejecución del contrato.

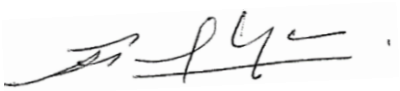
CALIFICACIÓN	MALO (1)	REGULAR (2)	BUENO (3)	EXCELENTE (4)
JUSTIFICACIÓN[1]				El contratista XEGMENTA S.A.S. cumplió con el objeto y las obligaciones pactadas dentro del contrato No 094 de 2019.

[1] De acuerdo con la calificación, el supervisor deberá justificar y enumerar los logros de mayor relevancia alcanzados por el proveedor dentro de la ejecución del contrato o convenio.

Recomendaciones y/o concepto del supervisor y/o interventor[2]:

El Ministerio de Relaciones Exteriores debe contar con soporte técnico para todos los componentes de hardware y de software de la plataforma de video conferencia que posee.

Para constancia se firma en Bogotá, a los 3 días del mes de julio de 2020.



FREDY MONROY OVIEDO
Coordinador GIT de Servicios Tecnológicos

[2] El Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 ¨Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales¨, y sus decretos reglamentarios actuará bajo la calidad de Responsable del Tratamiento de sus Datos Personales. La información aquí registrada tiene como finalidad informarle sobre asuntos relacionados con la gestión de la Entidad en desarrollo de nuestras funciones y; para solicitarle que evalúe la calidad de nuestros servicios.

El Titular de los Datos Personales pueda ejercer los derechos que le asisten en el marco de la mencionada Ley a través del correo electrónico; contactenos@cancilleria.gov.co o a la dirección: Carrera 5 No 9 – 03 Edificio Marco Fidel Suárez, Bogotá, Colombia; dirigido a Protección de Datos Personales, Ministerio de Relaciones Exteriores.

Sus datos personales pueden ser transmitidos y/o transferidos a nivel nacional y/o internacional. Mayor información para conocer nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales y los cambios sustanciales que se produzcan en ella en http://www.cancilleria.gov.co”